¿USTED QUÉ HARÍA?

CARTA 01

Carlos le envía un correo a Martha con instrucciones muy poco claras para realizar un informe. Al final, Martha entrega un documento que no cumple con lo esperado.



¿Como actuarías si estuvieras en la posición de Martha?

A) No diría nada.

B) Agradecería por las instrucciones y solicitaria una aclaración.

C) Confrontaría fuertemente a carlos.

Tiene 1min para responder

CARTA 02

A Angela le envían una orden de café al laboratorio, no especifican bien la variedad. Al recibir un lote diferente, se confunde y retrasa el envío para el cliente.



¿Qué harías si estuvieras en la posición de Angela?

A) Comunicaría con quien envió la orden.

B) Asumiría que la variedad es la correcta.

C) Haría caso omiso y enviar el lote diferente.

Tiene 1min para responder

CARTA 03

Mario se limita a seguir participando una reunión. Cuando expresó una opinión abiertamente, sus jefes comentaron al respecto, lo que lo hizo sentir incómodo y juzgado.



¿Que harías en la posición de Mario?

A) Seguiría limitándome a participar.

B) Hablaría con mi jefe durante la reunión.

C) Hablaría con mi jefe en privado.

Tiene 1min para responder

CARTA 04

Mariana está atravesando un momento complicado en su salud mental, lo que ha afectado su rendimiento laboral. Aunque no ha podido expresar lo que está sintiendo, sus compañeros han notado que últimamente está más reservada pero no hacen nada al respecto, esto hace sentir a mariana un poco aislada.



¿Como actuarías siendo uno de los compañeros de

A) Le mencionaría esto a otros compañeros.

B) Hablaría con ella en privado.

C) Mencionaría su situación dentro de una reunión.

Tiene 1min para responder

CARTA 05

Durante una presentación, Pedro estaba tan nervioso que su jefe interpretó su actitud como desinterés, lo que lo llevó a sentirse ofendido.



¿Usted qué haría en la posición del jefe?

A) Mencionaría su comportamiento en reunión.

B) Me cercaría a Pedro en privado.

C) Haría caso omiso y asumiría que es un problema de actitud.

Tiene 1min para responder

CARTA 06

En un proyecto de exportación, el jefe no definió de una manera clara los roles de cada persona. Cuando se presentó inconvenientes, todos se culpan entre sí.



¿Si usted estuviera dentro de ese grupo, que haría ?

A) Proponer una reunión para debatir la situación con el jefe.

B) Asumiría la responsabilidad por todos.

C) Esperar que otro asuma la responsabilidad.

Tiene 1min para responder

CARTA 07

Patricia se ha estado sintiendo abrumada por el trabajo, pero no expresa su necesidad de apoyo. Sus compañeros tampoco han notado su malestar, lo que la ha llevado a tener una mala actitud con sus compañeros.



¿Que harías en la posición de Patricia?

A) Dejar que todo pase.

B) Hablaría con mi jefe.

C) Buscaría un compañero de confianza para pedirle ayuda.

Tiene 1min para responder

CARTA 08

El equipo de logística no fue informado a tiempo sobre un cambio en el pedido de un cliente. Al darse cuenta, se sintieron desorientados, estresados y molestos, ya que consideraron que su trabajo anterior había sido en vano y tuvieron que apresurarse para enviar el nuevo pedido a tiempo.



¿Qué haría para evitar agravar esta sitiacion?

A) Me quejaría con el jefe.

B) Hablaría con el equipo para proponer soluciones.

C) Me quejaría con el encargado de los pedidos.

Tiene 1min para responder

CARTA 09

Ana y Pedro tienen opiniones diferentes sobre cómo promocionar un nuevo café: Ana propone crear una nueva identidad para el empaque, mientras que Pedro sugiere destacarse en redes sociales. La discusión se volvió tensa y no llegaron a un acuerdo.



¿ Qué haría usted si estuviera en la situación de alguno de los dos ?

A) Dejaría que la propuesta del otro se realice.

B) Defendería mi propuesta.

C) Proponer una idea donde se unan ambas propuestas.

Tiene 1min para responder

¿USTED QUÉ HARÍA?

¿USTED QUÉ HARÍA?
¿USTED QUÉ HARÍA?
¿USTED QUÉ HARÍA?
¿USTED QUÉ HARÍA?
¿USTED QUÉ HARÍA?
¿USTED QUÉ HARÍA?
¿USTED QUÉ HARÍA?
¿USTED QUÉ HARÍA?
¿USTED QUÉ HARÍA?
¿USTED QUÉ HARÍA?
¿USTED QUÉ HARÍA?

CARTA 10

Carolina prefiere comunicarse por correo para discutir temas de trabajo, mientras que sus compañeros prefieren hacerlo en persona. Esta diferencia de estilo a menudo provoca malentendidos y tensión entre ellos.



¿Qué haría siendo usted un los compañeros de Carolina ?

A) Proponer una opción para que ambos quedemos satisfechos.

B) Aceptar el metodo que Carolina prefiere.

C) Quejarme con el administrador.

Tiene 1min para responder

CARTA 11

Mariana se da cuenta de que unos cafés en la bodega llevan mucho tiempo guardados, Tomás, el encargado de venderlos, los ha pasado por alto. Esta situación provoca la molestia a su jefe. Sofía, encargada del envío, fue regañada injustamente por esto.



¿ Qué harías si estuvieras en la posición de Mariana ?

A) Me quejaría con el jefe.

B) Hablaría con tomas sobre la situación.

C) Aconsejaría a Sofía de ir a reclarmarle a Tomas.

Tiene 1min para responder

CARTA 12

Laura le hace una solicitud a Ana para que revise un contrato, pero no especifica una fecha límite. Cuando se acerca la fecha de envío y no hay avances, esto hace que Ana revise mal el contrato.



¿ Qué harías si estuvieras en la posición de Ana ?

A) Me acerco a Laura para dialogar.

B) Haría cargo a Laura por las posibles consecuencias.

C) Solicitaría una reunión con Laura y el administrador.

Tiene 1min para responder

CARTA 13

Sofía se siente incómoda con la actitud de Luis hacia ella. En lugar de abordar el tema directamente, comienza a hacer comentarios sarcásticos sobre él, lo que solo agrava la tensión entre ambos.



¿Qué harías en la posición de Luis?

A) Tomaría la situación como una broma.

B) Buscaría un espacio para dialogar con Sofía.

C) Ignoraría la actitud de Sofía.

Tiene 1min para responder

CARTA 14

Durante una reunión, Valentina se distrae con su celular y se ríe, lo que distrae a Martha mientras expone un tema importante. Esto ofende a Martha, quien siente que Valentina se burla de ella, generando así un malentendido.



¿ Usted qué haría en la posición de Martha ?

A) Acabaría la reunión.

B) Le expresaría en privado mi incomodidad.

C) Le pediría a Valentina que se retire de la reunión.

Tiene 1min para responder

CARTA 15

Durante una reunión, Carlos monopoliza la conversación y no permite que otros compartan sus ideas. Esto genera que muchos se sientan frustrados por no poder aportar su perspectiva.



¿ Usted qué haría en la posición de los compañeros ?

A) Enfrentar a carlos publicamente.

B) No hablar durante la reunión.

C) Dirigirme al lider en privado.

Tiene 1min para responder

CARTA 16

Natalia le proporciona a Pedro información incorrecta sobre un café, lo que lleva a que él publique datos erróneos en las redes sociales. Como resultado, su jefe lo reprende, y la culpa recae completamente sobre Pedro.



¿ Qué harías en la posición de Pedro ?

A) Le reclamaría a Natalia.

B) Hablaría con Natalia para entender que paso.

C) Asumiría toda la culpa.

Tiene 1min para responder

CARTA 17

Carlos decide cambiar la estrategia de marketing sin consultarlo con su equipo. Cuando se implementa el cambio, los demás se sienten desinformados y desorientados.



¿ Qué harías en la posición de uno de los que componen este equipo ?

A) Dialogaría con Carlos sobre el acto cometido.

B) Acudiría a los jefes.

C) Hablaría con el equipo sin incluir a Carlos.

Tiene 1min para responder

CARTA 18

Ana ofrece críticas sobre el trabajo de Luis, quien considera que sus comentarios son injustos y poco específicos, lo que lleva a una discusión acalorada.



¿ Qué harías en la posición de Ana ?

A) Continuaría en la discusíon hasta que Luis entienda su punto.

B) Aclararía los comentarios de Luis.

C) Le diría a Luis que debe dejar de ser tan sensible.

Tiene 1min para responder


¿USTED
QUÉ HARÍA?


¿USTED
QUÉ HARÍA?


¿USTED
QUÉ HARÍA?


¿USTED
QUÉ HARÍA?


¿USTED
QUÉ HARÍA?


¿USTED
QUÉ HARÍA?


¿USTED
QUÉ HARÍA?

CARTA 19

Rafael tiene una opinión fuerte sobre una política de la empresa, pero teme expresar su desacuerdo. En lugar de hablar, guarda sus pensamientos, lo que genera frustración interna en él.



¿ Usted qué haría en la posición de Rafael ?

- **A)** Le comentaría a alguien mi desacuerdo.
- **B)** Obtaría por no decir nada.
- **C)** Buscaría apoyo con mis compañeros.

Tiene 1min para responder

CARTA 20

Durante una revisión de desempeño, Luis se siente atacado por los comentarios de su jefe y reacciona de manera emocional, dificultando una conversación constructiva.



¿ Qué harías si estuvieras en la posición de Ana ?

- **A)** Hablaría con mi jefe de como me siento.
- **B)** No diría nada.
- **C)** Hablaría con mis compañeros despues de la revisión.

Tiene 1min para responder

CARTA 21

Durante un proyecto, Camilo nota que Mariana no está cumpliendo con sus tareas, pero decide no decírselo. La falta de comunicación lleva a que el proyecto se retrase.



¿ Usted qué haría en el caso de Camilo ?

- **A)** Le sugeriría a Mariana apoyo de mi parte.
- **B)** Le exigiría mejor rendimeinto a Mariana.
- **C)** Seguiría sin decirle nada al respecto.

Tiene 1min para responder

CARTA 22

Sofía decide asumir algunas tareas de un compañero que no está haciendo su parte, ella no comunica la carga de trabajo que está teniendo para evitar conflictos. Esto la lleva a sentirse abrumada y resentida con su compañero.



¿ Como actuaría en la posición de Sofía ?

- **A)** Me quejaría con mis otros compañeros.
- **B)** Hablaría en privado con mi compañero.
- **C)** No haría nada al respecto.

Tiene 1min para responder

CARTA 23

Durante una lluvia de ideas realizada en una reunión, Carlos presenta una propuesta similar a la de Ana, pero no le da crédito a Ana, pues fue ella la que primero dio la idea. Ana se siente ignorada y desmotivada.



¿ Qué harías en la posición de Ana ?

- **A)** Exponer mi incomodidad en la renión.
- **B)** No diría nada.
- **C)** Acercarme a Carlos despues de la reunión.

Tiene 1min para responder

CARTA 24

Pedro y Carolina discuten por quien tiene la razón, nadie dentro de la oficina hace algo al respecto.



¿ Usted qué haría para calmar este conflicto?

- **A)** Buscaría al administrador para quejarme.
- **B)** No haría nada.
- **C)** Aislaría alguno de los dos del la discución.

Tiene 1min para responder

CARTA 25

Claudia capacita a Laura que es nueva en el área de exportación, pero asume que ya tiene conocimientos y no explica lo básico. Laura, temerosa de parecer inexperta, no pregunta, lo que causa errores y retrasos.



¿ Qué harías en la posición de Laura ?

- **A)** Buscaría a alguien para aclarar las dudas.
- **B)** Hablaría con el jefe.
- **C)** Hablaría con Claudia para aclarar dudas.

Tiene 1min para responder